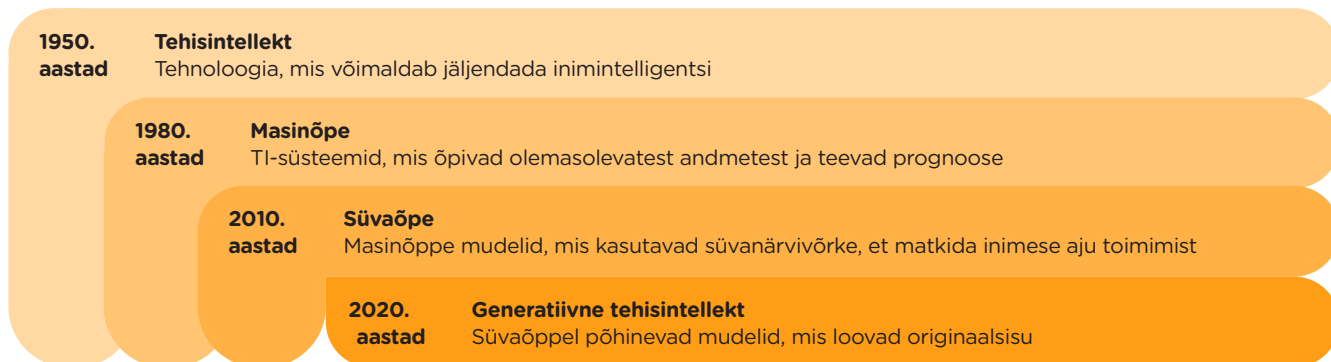


Ettevõtte tehisintellekti-alane võimekus algab inimestest ja oskustest

Eesti ettevõtted on generatiivse tehisintellekti (TI) kasutuselevõtul olnud kiiremad kui EL-is keskmiselt, kuid konkurentsieelise saavutamiseks tuleb sihipäraselt rakendada TI-d suurima majandusliku mõjuga valdkondades. See eeldab TI oskusi nii juhtidelt kui ka töötajatelt.

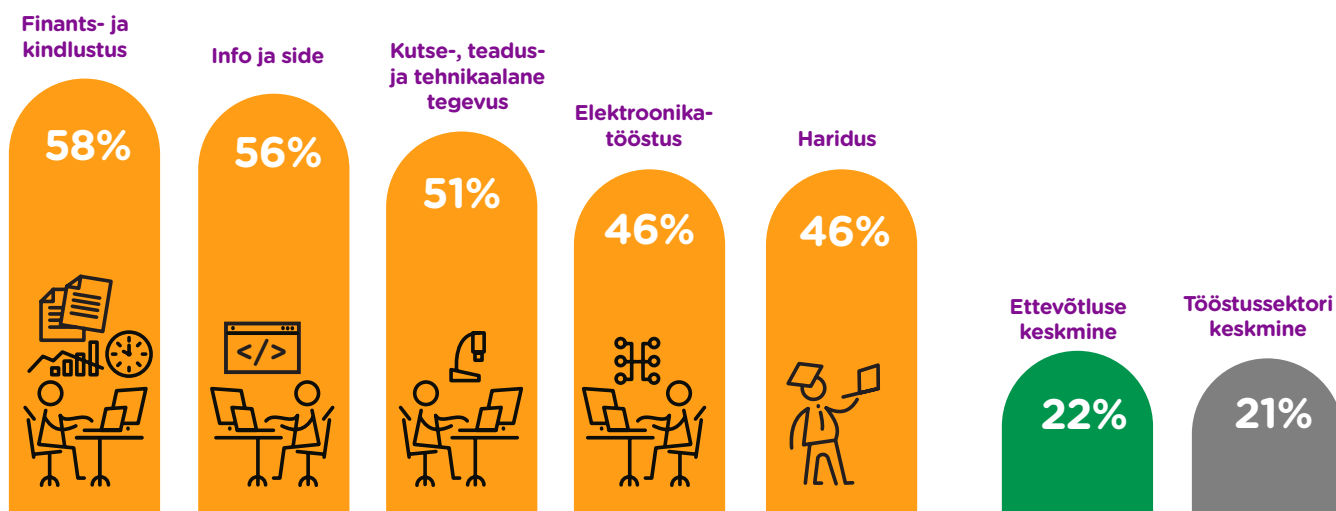
OSKA uuringus selgitati TI-lahenduste kasutamist ettevõtetes laiemalt, kuid fookuses oli **generatiivne TI** tegevusaladel, kus sellel on suurim mõju tootlikkusele, väärtuse loomisele ja konkurentsipositsioonile.



Allikas: IBM (2024)

Eestis oli uuringuaastal nii tööstus- kui ka teenussektor TI-lahenduste kasutuse poolest sisemiselt märkimisväärselt killustunud. **Esirinnas olid pikaajaliste liidritena teadmusintensiivsete teenuste pakkujad – finants- ja kindlustus, info ja side ning kutse-, teadus- ja tehnikaalane tegevus ning tootmissektori lipulaevana elektroonikatööstus.** Teenussektoris oli TI-lahendusi kasutavate ettevõtete osatähtsus võrreldes tööstusega suurem nii Eestis, EL-is keskmiselt kui ka innovatsiooniliidritel.

Tehisintellektil põhinevate tehnoloogiliste lahenduste kasutus Eesti ettevõtluses oli 2025. aastal kõige levinum järgmistel tegevusaladel:



Andmeallikas: Statistikaamet, IT149

Kõige kiiremini kasvas TI-l põhinevate tehnoloogiliste lahenduste kasutus aastases võrdluses (2024 vs. 2025) hariduses ja meelelahutuses, neile järgnesid masina- ja metallitööstus ning transpordivahendite tootmine, elektroonikatööstus, puidu- ja paberitööstus ning kinnisvara.

Generatiivse TI majanduslik potentsiaal on koondunud eeskätt teenussektoris.

Teadusmahukate äriteenuste segmendis annab generatiivse TI-lahenduste rakendamine suurima võidu: need võimaldavad kasvatada lisandväärtust sisuloomes, keerukas andmetöötluses, teadustöös jms. Tööjõumahukates teenustes võib kasu tõusta nt klienditeeninduses või juriidiliste dokumentide ja lepingute töötlemises.

75% generatiivse TI väärtusest koondub nelja ärifunktsiooni ümber

KLIENDITEENINDUS

Ooteaja lühendamine, probleemide operatiivne lahendamine, personaliseeritud pakumiste koostamine.

Mõju: tootlikkuse kasv 30–45%

TURUNDUS JA MÜÜK

Sisulooime, personaliseeritud kommunikatsioon ja kliendikäitumise analüüs.

Mõju: tootlikkuse kasv 5–15%

TEADUS JA ARENDUS

Ideede genereerimine, prototüüpimine ja katsetamine.

Mõju: kulude vähendamine ja innovatsiooni kiirendamine

TARKVARAINSENEERIA

Koodi kirjutamine, testimine, dokumenteerimine.

Mõju: arenduse kiirenemine, vigade vähenemine ning arendajate loovuse ja tootlikkuse kasv

Allikas: McKinsey, 2025

TI rakendamise oskusi on ettevõttes vaja kõikidel tasanditel.

TI kasutuselevõttu ettevõtetes pidurdavad peamiselt oskuste nappus ning andmete ebaühtlane kvaliteet ja kättesaadavus. Töötajate seas lisandub hirm töökohtade kadumise ees, juhtidel aga arendustegevuste juhtimiseks vajalike oskuste puudumine – see süvendab arengulõhet tehnoloogiliselt võimekamate ja passiivsemate ettevõtete vahel.

Oskuste ja teadlikkuse arendamine on tehisintellekti majandusliku potentsiaali realiseerimiseks võtmetähtsusega.

OSKA uuringus kaardistati kõige suurema mõjuga teadmised ja oskused eri töörollides.

